OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů podle nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je:

- ELOB systems, s.r.o., IČO: 26878976
- Sídlo: Pavlovická 2/38, Pavlovičky, 779 00 Olomouc
- E-mail: elob@elob.cz

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost nevzniká.

II. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ

1. **Kontaktní formulář**
   - Údaje: jméno, e-mail, telefon a text zprávy.
   - Účel a právní základ: vyřízení vašeho dotazu nebo poptávky. U poptávek jde o jednání před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), u ostatních dotazů o oprávněný zájem na vyřízení komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
   - Údaje z formuláře se na serveru webu neukládají, pouze se odešlou e-mailem do schránky správce. Bez povinných údajů vám nemůžeme odpovědět.

2. **Ochrana formuláře před spamem (Google reCAPTCHA)**
   - Údaje: IP adresa, informace o zařízení a prohlížeči a o interakci se stránkou.
   - Účel a právní základ: ochrana formuláře před boty a zneužitím na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Služba se načítá pouze na stránkách s kontaktním formulářem. Google ji zpracovává jako náš zpracovatel.

3. **Měření návštěvnosti (Google Analytics)**
   - Údaje: pseudonymní identifikátor, údaje o zařízení a prohlížeči, přibližná poloha a údaje o návštěvě (zobrazené stránky, délka návštěvy, zdroj návštěvy). IP adresy se neukládají.
   - Účel a právní základ: souhrnné statistiky návštěvnosti, pouze s vaším souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Bez souhlasu se Google Analytics nespouští.

4. **Provoz a zabezpečení webu**
   - Údaje: IP adresa, čas a adresa požadavku a údaje o prohlížeči (serverové záznamy).
   - Účel a právní základ: zajištění chodu a bezpečnosti webu na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Provoz webu prochází sítí Cloudflare.

Neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování s právními či obdobně významnými účinky.

III. PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Údaje neprodáváme ani nepředáváme třetím osobám pro jejich vlastní účely. Využíváme tyto zpracovatele:

1. dodavatel zajišťující technickou správu webu a serveru,
2. Cloudflare, Inc. – doručování a zabezpečení provozu webu,
3. Google (reCAPTCHA, Google Analytics, Gmail) – ochrana formuláře, měření návštěvnosti a e-mailová schránka správce.

Cloudflare, Resend a Google mohou údaje zpracovávat i v USA. Předávání probíhá na základě rámce EU-U.S. Data Privacy Framework, ve kterém jsou tyto společnosti certifikovány.

IV. DOBA UCHOVÁNÍ

1. Zprávy z formuláře: po dobu vyřízení, nejdéle 1 rok. Pokud uzavřeme smlouvu, po dobu jejího trvání a lhůt stanovených zákonem.
2. Google Analytics: 14 měsíců.
3. Serverové záznamy: nejdéle 30 dnů.
4. reCAPTCHA: pouze po dobu nezbytnou k vyhodnocení bezpečnostního rizika.

V. COOKIES

1. Nezbytná cookie „cookie-consent“ ukládá vaši volbu v cookie liště. Na stránkách s formulářem ukládá služba reCAPTCHA bezpečnostní cookie společnosti Google. K těmto cookies nepotřebujeme souhlas.
2. Analytické cookies Google Analytics (platnost 2 roky) se ukládají pouze tehdy, pokud kliknete na „Povolit a pokračovat“. Souhlas můžete kdykoliv odvolat v nastavení cookies na webu.

VI. VAŠE PRÁVA

Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost a právo kdykoliv odvolat udělený souhlas. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Právo vznést námitku: Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete kdykoliv vznést námitku. Údaje pak dále nezpracováváme, ledaže prokážeme závažné důvody, které převažují nad vašimi zájmy.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 1. 2026.